



ÚJ MAGYARORSZÁG  
VIDÉKFEJLESZTÉSI PROGRAM  
2007-2013

Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alap:  
a vidéki területekbe beruházó Európa



## Megvalósult a Balmaz InterCom Kft. műszaki-informatikai rendszerének fejlesztése

A Balmaz InterCom Kft. a 35/2013 (V.22.) VM rendelet alapján, a „Helyi Vidékfejlesztési Stratégiák LEADER fejezetének végrehajtásához 2013-ban nyújtandó támogatások” pályázati konstrukció keretében 9 684 855 Ft (€33.133,27) támogatásban részesült.

A projekt megvalósítása előtt a balmazújvárosi szélessávú távközlési hálózat döntő része önkormányzati tulajdonban volt, a fejjállomás a Nokia-Siemens Kft.-től volt bérelve. A projekt keretein belül sikerült saját eszközzel kiváltani a bérleményt.

A korábban használt rendszerfelügyeleti eszközök több mint 5 évesek voltak, elavultak, a programok egy része nem volt használható, illetve az igényeket nem elégítették ki. Ezek cseréjét lehetett megvalósítani az elnyert támogatásnak köszönhetően.

Az új fejjállomás a jelenleg is használt szerverhelyiségben került üzembe helyezésre, amellyel a helyi TV műsort HD minőségben tudjuk nyújtani a lakosságnak. A fejjállomás több részegységre bontható, hiszen tartalmaz digitális vevőegységet, elektronikus műsorújság egységet, analóg átalakítót, valamint optikai szerelvényeket.

A projekt keretében beszerzett szoftver licence használati jogát a Balmaz InterCom Kft. kapta. A szoftver egy komplett vállalatirányítási rendszernek is tekinthető, amely több modul is tartalmaz. A rendszer elemei a következők:

- Ügyfelek nyilvántartási alrendszer;
- Szolgáltatások; adminisztrátor alrendszer;
- Szolgáltatások adminisztrálása Interfészvezérlési modul;
- Számlázás alrendszer;
- Műszaki alrendszerek;
- Ticketing alrendszer;
- Behajtás kezelés modul;
- Értékesítést segítő alrendszerek;
- Statisztikai alrendszer;
- Rendszeradminisztrátori alrendszer.

Mindezek együttesen az ügyfelek gyorsabb, pontosabb kiszolgálását teszik lehetővé.

A fentebb ismertetett beszerzések az ügyfelek nyilvántartásának, és a számlázás korszerűsítését teszik lehetővé.

A fejlesztés célja az volt, hogy a Balmaz InterCom előfizetői számára egy korszerű, a mai igényeknek megfelelő szolgáltatást tudjunk nyújtani, mind a műsorszolgáltatás, mind az szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó ügyintézés területén.



ÚJ MAGYARORSZÁG  
VIDÉKFEJLESZTÉSI PROGRAM  
2007-2013

Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alap:  
a vidéki területekbe beruházó Európa



A fejlesztéssel a helyi televíziók tekintetében országos szinten is az elsők között tud a Balmaz InterCom Kft. HD minőségű műsorszolgáltatást nyújtani. Ez nagyban hozzájárult ahhoz, hogy a cég versenyképes tudjon maradni a piacon, azaz meg tudja tartani a jelenlegi előfizetőit, és megfelelő üzletpolitikával új előfizetőket is szerezni tudjon. A versenyképességet fokozza, hogy a beszerzés eredményeképpen nem szükséges tovább bérelni a fejállomást, így a bérleti díj fizetése alól is mentesül a cég. Az így megmaradó pénzüsszeget szintén fejlesztésre tudja költeni a Balmaz InterCom Kft.

Balmazújváros, 2015. május 5.

**Balmaz InterCOM KFT.** Hegedűs Tibor  
4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a. ügyvezető  
Adószám: 13970374-2-09  
Cégjegyzékszám: 09-09-013539

https://balmazcrm.netfone.hu/pubcrm/main.jsp

Kedvencek nCore Főoldal Üdvözlünk a Facebo... NetFone Ticketing INCA - NMS Instagram Trump's Arena Tier ... Hearthstone Top De... PEAS - ERP System

**Bankszámla forgalom**

Bankszámla: Minden bankszámla  
 Párosítás: Párosítatlan tételek  
 Partner neve:   
 Partner számlaszám (csak szám):   
 Megjegyzés:   
 Értéknaptól: 2015-07-30  
 Értéknapiig: 2015-07-30  
 Összeg (Füllérben):

Keresés

**CRM vállalatirányítási szoftver elemei**

**Ugyféladatok**

- Uj igény
- Igény-lista
- Uj ügyfél
- Ügyfél-lista
- Szerződés-lista
- Végpont-lista

**Műszaki adatok**

- E-mail címek
- FTP accountok
- Modem állomány
- STB állomány
- STBC állomány
- Telefonszámok
- CDR
- Kimenő
- Bejövő
- Szines
- Telefon hotlimit

**Pénzügyi adatok**

- Számlalista
- Befizetéslista
- IU Befiz.lista
- Pénztár egyenleg
- Pénztár limit módosítás
- Bankforgalom
- Csoep. beszedés
- Állományok

14:42  
2015.07.30.

https://balmazcrm.netfone.hu/pubcrm/main.jsp

Kedvencek nCore Főoldal Üdvözlünk a Facebo... NetFone Ticketing INCA - NMS Instagram Trump's Arena Tier ... Hearthstone Top De... PEAS - ERP System

**Szerződések listázása**

Név / Üsz.:   
 Irányítószám:   
 Település:   
 Utca:   
 Házzszám, Emelet/agtó:    
 Tlode ID:

Szerződés típus: Minden típus  
 15 Mb  
 20 Mb  
 25 Mb  
 30mb  
 Alap  
 Altalanydíjas Telefon  
 Családi  
 Docsis3  
 Egyedi internet  
 Fix IP  
 i-TV Alap  
 i-TV Családi  
 i-TV Nyugdijas  
 Kamera

Csak ilyen szerződése van

Reláció: VAGY  
 Szolgáltatás csoport: Minden típus  
 Lejár: Válasszon...

Szerződésszám:   
 Ügyfél-státusz: Aktív  
 Behajtási státusz: Mindegy  
 Szerződés státusz: Minden státusz  
 Életbe lépés: Életbe lépettek  
 Megjegyzés:

Akció: Minden akció  
 Hűségdó (1)  
 Hűségdó (2)  
 NORMÁL  
 Telefon (I)  
 Telefon (K)  
 Telefon (K+I)

Szerződéskötés dátuma:   
 Életbelépés dátuma:   
 Megszűnés dátuma:

**CRM vállalatirányítási szoftver elemei**


14:41  
2015.07.30.

https://balmazcrm.netfon... x Tamas

← → ↻ <https://balmazcrm.netfon...> <https://balmazcrm.netfon...>

Kedvencek nCore Főoldal Üdvözlünk a Facebo... NetFone Ticketing INCA - NMS Instagram Trump's Arena Tier ... Hearthstone Top De... PEAS - ERP System

**Ügyfél keresése**



Név / Ügyfélszám :

Anyja neve :

Születési dátum :

Irányítószám :

Település :

Utca :

Házszám :

Postai irányítószám :

Postai település :

Postai utca :

Postai házszám :

Kapcsolattartó telefonszám :  -  -

Kapcsolattartó e-mail :

Bankszámlaszám :

Fizetési mód :

Státusz :

Ügyfél típus :

Behajtási státusz :

Számlaszám :

Node zóna :


**CRM vállalatirányítási szoftver elemei**

https://balmazcrm.netfon... x Tamas

← → ↻ <https://balmazcrm.netfon...> <https://balmazcrm.netfon...>

Kedvencek nCore Főoldal Üdvözlünk a Facebo... NetFone Ticketing INCA - NMS Instagram Trump's Arena Tier ... Hearthstone Top De... PEAS - ERP System

**Modemek keresése**



Típus :

Eredet :

Beszállító :

Raktár :

Státusz :

Nemesis szerinti státusz :

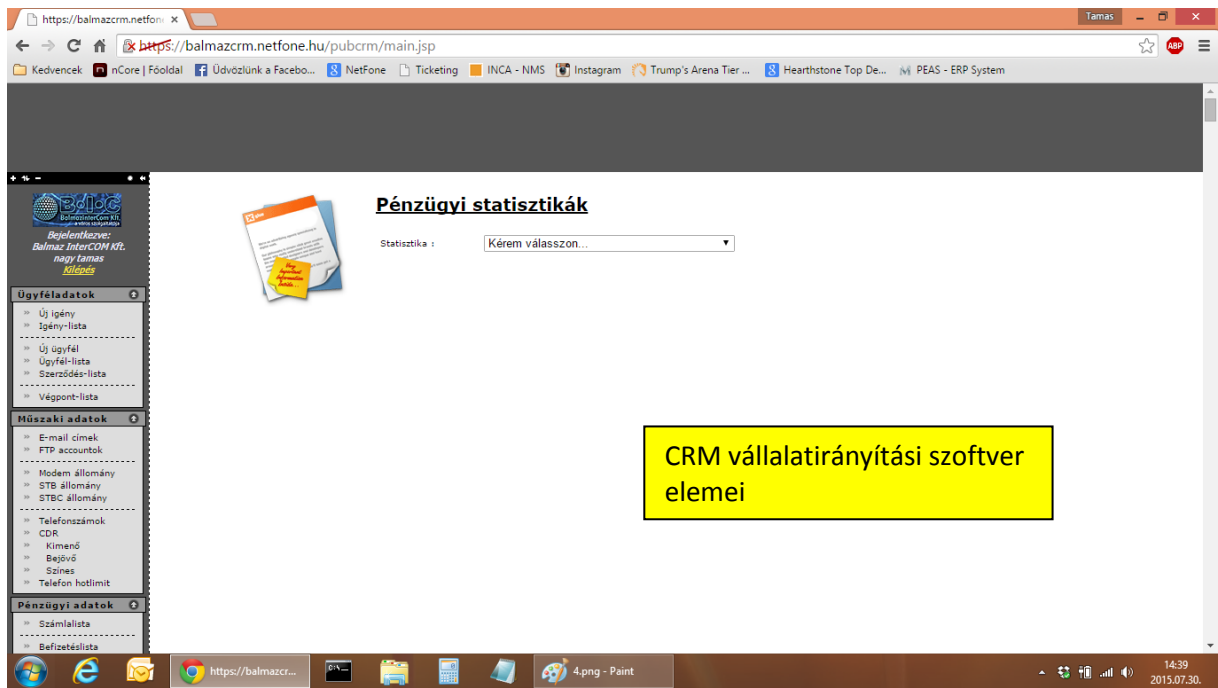
Kiadva :

Modem MAC :

IP cím :

Megjegyzés :

**CRM vállalatirányítási szoftver elemei**



CRM vállalatirányítási szoftver  
elemei

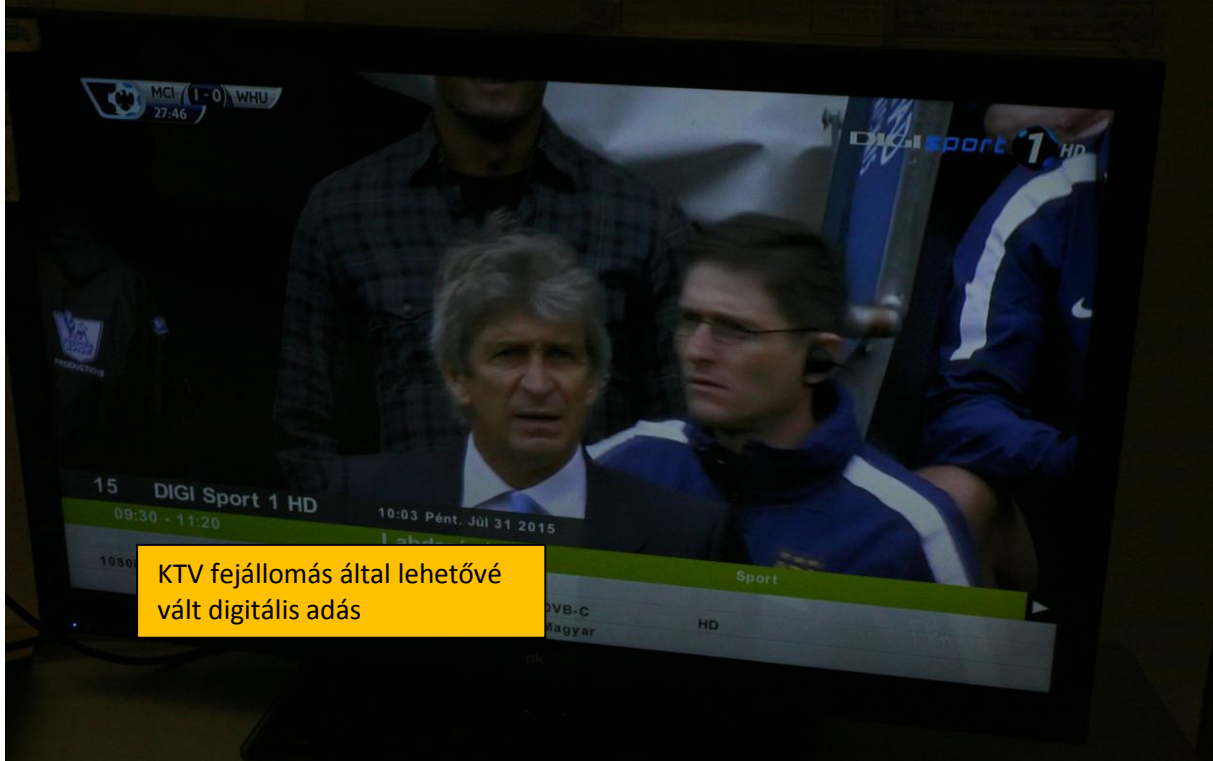


KTV fejállandóság által lehetővé  
vált digitális adás

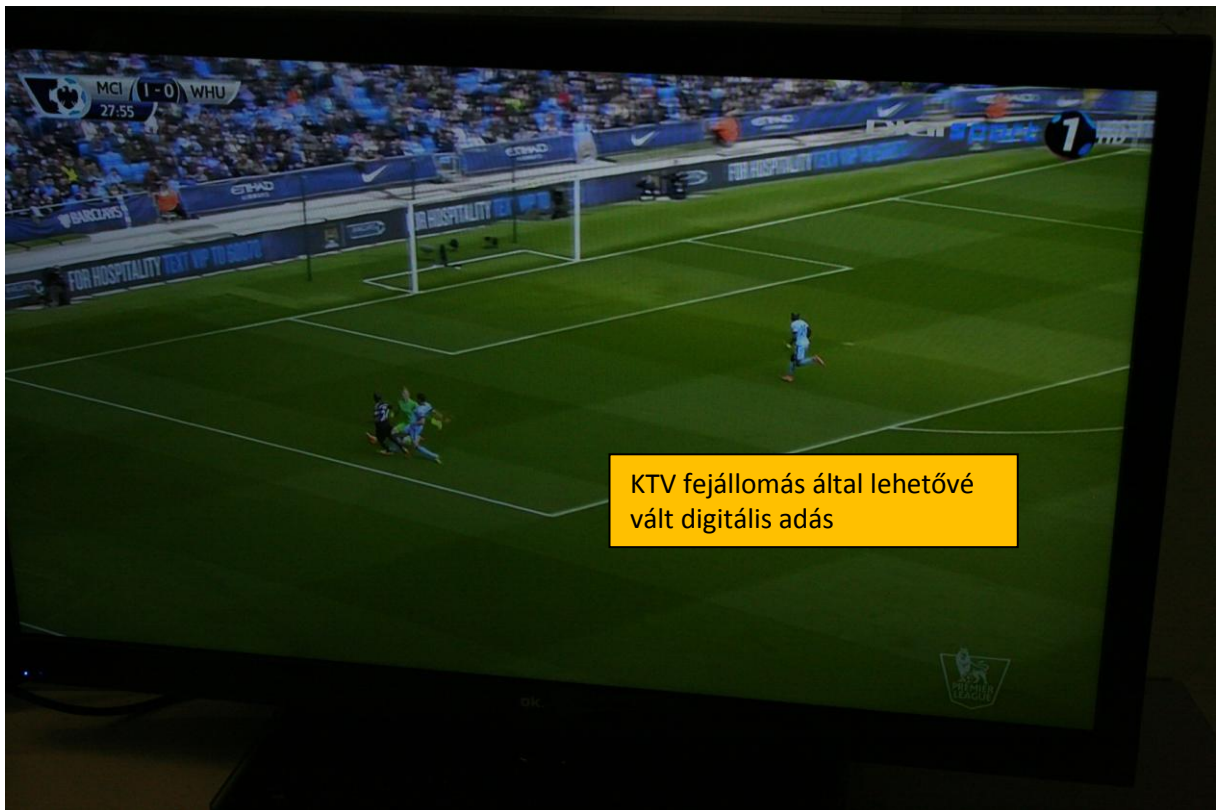




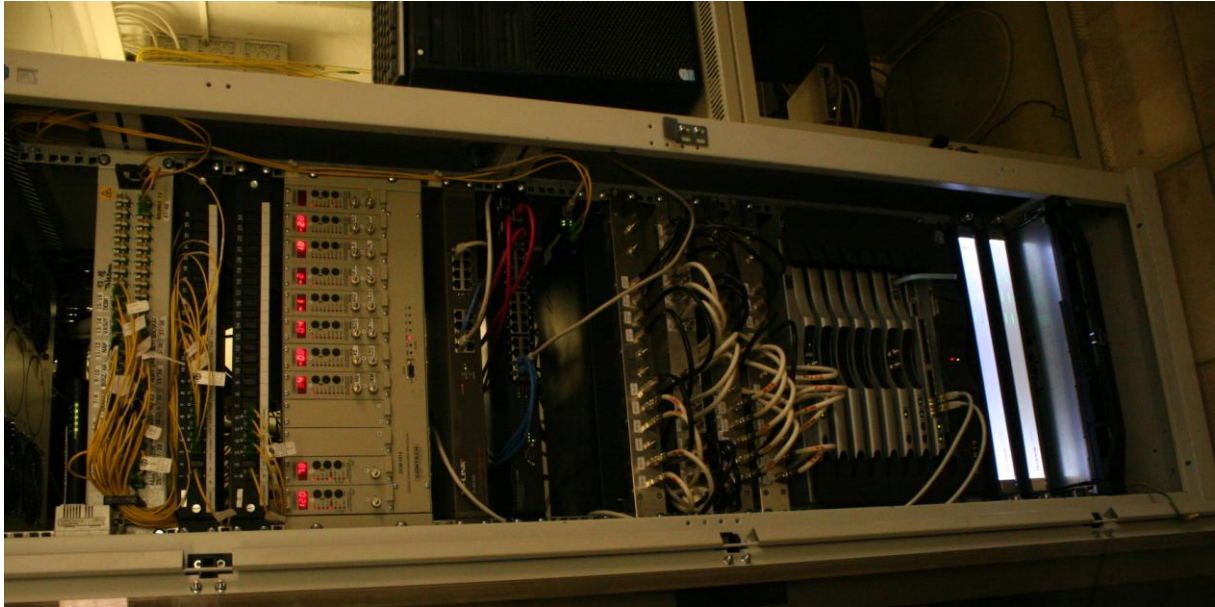
KTV fejáállomás által lehetővé vált digitális adás



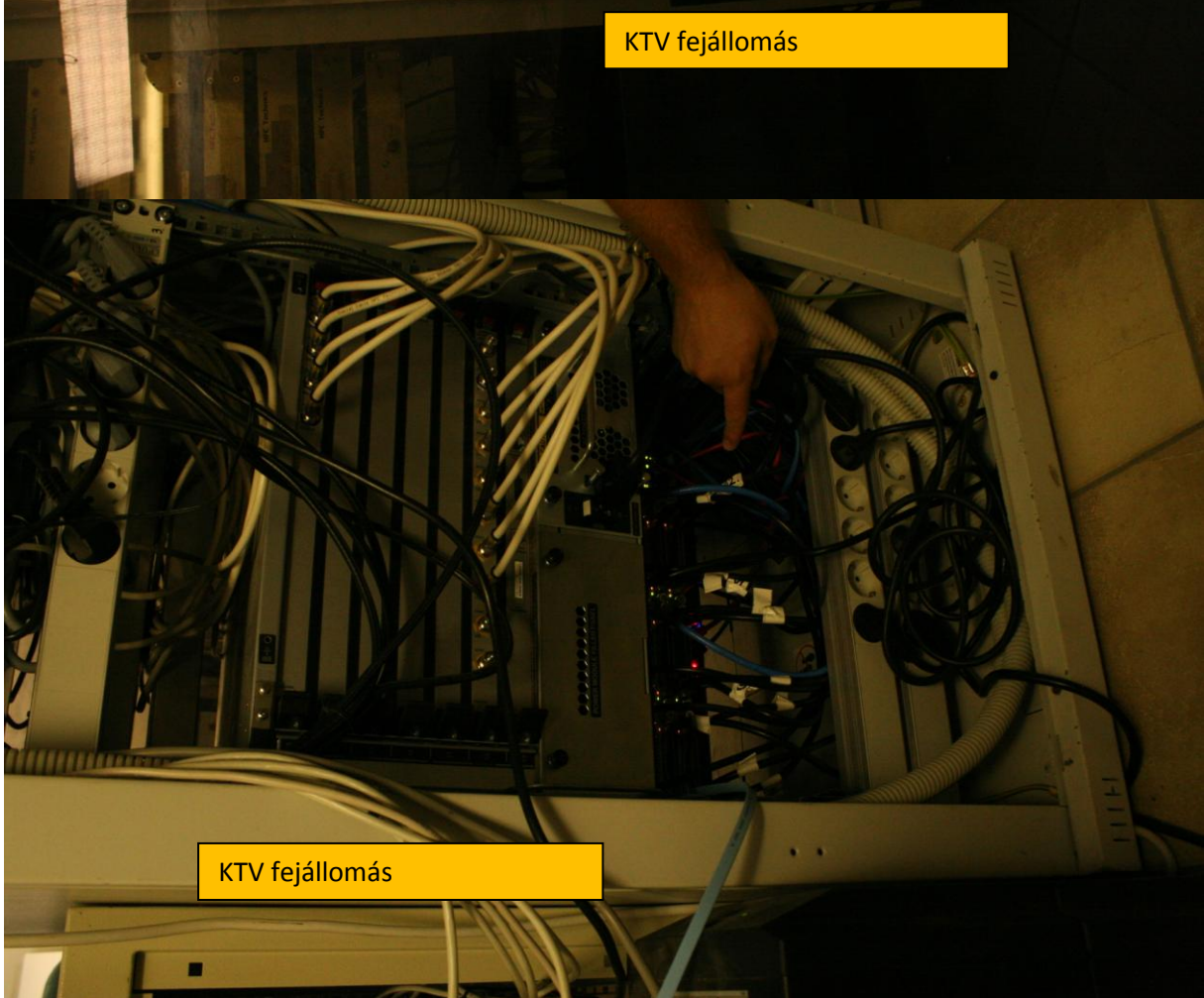
KTV fejáállomás által lehetővé vált digitális adás







KTV fejáállomás



KTV fejáállomás